



La tutoría entre pares: una estrategia educativa

Ana María Lascano
Celia Alejandra Moreno Vasquez
Claudia Inés Gutierrez

RESUMEN

La presente investigación abordará el rol del Tutor Par en el ámbito del contexto educativo, que permitirá la implementación de estrategias adecuadas para el desarrollo del acompañamiento de los alumnos en sus trayectos académicos en el nivel superior a través de la tutoría. El concepto de tutoría contribuye a la configuración de nuevas formas de promover y facilitar el aprendizaje. El Tutor - Par remite a una persona que acompaña y orienta a otro para que paulatinamente pueda asumir mayores niveles de autonomía en lo referente a habilidades, tales como resolver problemas, aprender a aprender, propiciar formas particulares que se acercan al conocimiento, favorecer el autoestima, crear clima de respeto a los intereses, capacidades y la cohesión grupal, etc. Trabajaremos con alumnos avanzados de las diferentes carreras de la Facultad de Humanidades, Universidad Nacional de Catamarca, que desempeñaran la función de Tutor-Par. La metodología, en esta instancia de la investigación, es de tipo exploratorio e interpretativo. Proponemos a los estudiantes reflexionar sobre la relevancia de su rol entre iguales para lograr optimizar el futuro desempeño académico de sus compañeros; potencializando, a través de estrategias y procedimientos adecuados, sus actitudes y habilidades.

Palabras Clave

tutoría universitaria - tutor par - alumnos universitarios – articulación educativa – rol docente

INTRODUCCIÓN

Esta investigación planteará el rol del Tutor Par en el ámbito del contexto educativo, con el objetivo de implementar estrategias adecuadas para el desarrollo del acompañamiento de los alumnos en sus trayectos académicos en el nivel superior a través de la tutoría.

La función de la tutoría se fundamenta en la importancia del conocimiento de cada grupo de alumnos a fin de tener un proceso formativo más adaptado a sus necesidades y dificultades. Con este abordaje se apunta al mejoramiento de las condiciones de aprendizaje, y consecuentemente, de la calidad académica de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Catamarca



La tutoría no es una práctica aislada sino que atraviesa las prácticas institucionales, al curriculum real, a las experiencias que se viven en clase, fuera de ella, en las interrelaciones docentes y alumnos, directivos, en los grupos sociales, etc. Por lo tanto las acciones tutoriales no impactarán en la calidad de los aprendizajes si no forman parte de una planificación y un trabajo colectivo de docentes y alumnos que asumen la función de tutores.

También es una estrategia con la que se pretende apoyar y asesorar a los estudiantes en su proceso de adaptación, de desarrollo y de formación. Potenciando las capacidades de cada alumno y ayudando a superar las dificultades que van apareciendo a lo largo del proceso educativo. Por lo tanto se sitúa en un espacio en íntima conexión con la enseñanza, puesto que ambas acciones confluyen en el aprendizaje significativo del alumno y desembocan en el dominio de competencias generales y específicas que se requieren para insertarse a la vida social y al mundo del trabajo profesional.

Acordamos con Álvarez y González (2008) cuando afirman que “La tutoría debe verse como una estrategia ante los nuevos retos a los que se debe enfrentar de forma permanente el alumnado en el contexto de la enseñanza superior, por lo que precisa de algún tipo de guía, de ayuda, de asesoramiento que le evite el fracaso y le acompañe por el largo camino de la formación universitaria y en la transición al mundo del trabajo”.

METODOLOGÍA

La metodología, en esta instancia de la investigación, es de tipo exploratorio e interpretativo; para aproximarnos al rol de Tutor Par que asumirán los estudiantes avanzados y orientar sobre métodos y recursos didácticos que deben compartir con los tutorandos en esta nueva experiencia educativa que representa para ellos. En este caso, trataremos de situarnos en las perspectivas del alumnado para definir habilidades, estrategias y actitudes que asumen los alumnos tutores pares y los tutorandos.

El planteo de la investigación se inscribe desde la investigación acción, que constituye un proceso de indagación y análisis de lo real en el que, partiendo de los problemas de la propia práctica y desde la óptica de quiénes lo viven se procede a una reflexión y actuación sobre las situaciones problemáticas con el objeto de mejorar la práctica pedagógica y la calidad educativa.

Las unidades de análisis serán los estudiantes de las carreras de los profesorado de la Facultad de Humanidades.

En esta etapa se realizará un diagnóstico situacional de los alumnos que cumplirán la función de tutor - par y recibirán capacitación (contenidos teóricos, contenido prácticos y talleres o estrategias de acción tutorial) y formación académica respecto a la función que asumirán. Es decir obtener una preparación para que sean capaces de diseñar y desarrollar actividades tutoriales, que posean la información, los conocimientos y las competencias específicas necesarias para responder a las demandas de los tutorandos.



LA ACCIÓN DEL TUTOR- PAR

La tutoría entre pares representa una estrategia a través de la cual se favorece la inserción al medio universitario y al aprendizaje, tanto del contexto social como al académico. El estudiante tutor – par, en su tarea, es monitoreado por un docente – tutor que lo acompaña y orienta facilitando el andamiaje que requiere para actuar ante las situaciones que se enfrenta en el quehacer tutorial con los grupos de tutorandos.

La modalidad de pares representa para los alumnos implicados una oportunidad de construcción de aprendizaje y desarrollo de competencias, es decir, impacta tanto en el tutor – par, como en el tutorando. En el primero, desarrollando competencias de orden académico y futuro profesional, y en el segundo competencias académicas y personales. La competencia profesional se refiere a la capacidad productiva de un individuo que se define, mide y refleja los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para realizar las tareas propias de su futura profesión con eficiencia y calidad. Por su parte las competencias académicas refieren a la capacidad del alumno para transferir los conocimientos, destrezas y actitudes de un contexto de aprendizaje a otro.

La tutoría entre pares en la práctica favorece el desarrollo de competencias a través de: dar a conocer en la teoría y en la práctica diversas técnicas de estudio, promover el manejo de textos, planificar los encuentros tutoriales, promover la participación constante y activa en los grupos, incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen competencias, impulsar la cohesión grupal.

De la misma manera en los estudiantes tutorandos el escenario de tutoría le permite su desarrollo autónomo e incluso de habilidades, tales como resolver problemas o aprender a aprender, los remiten a la reflexión y autoconocimiento acerca de los procesos y formas particulares a través de los cuales cada alumno se acerca al conocimiento. La autoimagen cumple un papel central en el proceso de aprender, porque incrementa el autoconocimiento y la autoestima, por lo tanto se debe procurar que el alumno perciba un clima de respeto en sus ritmos, intereses y capacidades; de esa manera se sentirá aceptado, valorado y ayudado.

Las acciones tutoriales al ser pensadas y diseñadas en el marco de un objetivo y enfoque institucional, contribuyen en la formación integral de los estudiantes universitarios sobre todo al enfrentarlos a situaciones reales que se aproximan a su quehacer profesional, en donde ambos escenarios (tutor – par, tutorando) comparten contextos que les demandan pensar, reflexionar, diseñar y argumentar su actuar.

En la Tutoría - Par se puede apostar al desarrollo académico integral, ya que se potencian las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales. La ayuda ofrecida entre compañeros potencia las capacidades, la seguridad, la autonomía, permite aumentar el vocabulario técnico y el juicio crítico, mejorar la capacidad para resolver problemas, valorizar y jerarquizar el trabajo en grupo.



De igual manera, las actividades colaborativas entre compañeros de clase mejoran el resultado académico, teniendo en cuenta que "...es un proceso de cambio cultural y los profesores universitarios sirven eficazmente como agentes del cambio cultural cuando facilitan a los estudiantes que aprendan en forma colaborativa". (Escribano y Del Valle, 2008). De esta manera, el aprendizaje colaborativo se constituye en una estrategia educativa de mucha importancia y valiosa herramienta educativa orientada al desarrollo de individuos independientes, responsables y productivos.

Por otra parte, el aprendizaje entre pares retroalimenta la exploración de nuevos dominios, a partir de los diferentes niveles de aprendizaje de los estudiantes ya que el acompañamiento entre iguales permite al estudiante tutor asumir una función mediadora, que posibilita que los tutorandos aprendan a aprender y mejoren su rendimiento académico.

CONCLUSIONES

Podemos concluir que la Tutoría-Par es una estrategia clave de asesoramiento y acompañamiento y que a través de esta acción se contribuye al desarrollo de competencias y habilidades relacionadas con la resolución de conflictos, el autoconocimiento y la autoestima, la responsabilidad, la madurez emocional, la empatía, la capacidad de liderazgo, el desarrollo de la capacidad de reflexión y pensamiento crítico frente a los aprendizajes adquiridos, la capacidad de tomar decisiones, etc

La tutoría entre pares a la que enfoca esta investigación, integra como actores principales a estudiantes avanzados de las carreras de la Facultad de Humanidades, de la Universidad Nacional de Catamarca.

Ellos se formaran a través de un *curso - taller* que realizarán los docentes referenciados como tutores centrado en los siguientes *objetivos*:

- Promover reflexión en los alumnos para que tomaran conciencia de la relevancia de la ayuda entre iguales como actuación docente.
- Ofrecer a los estudiantes la oportunidad de actuar como tutores, practicando una actuación docente efectiva.
- Actuar como tutor - turando, ofreciendo y recibiendo ayudas pedagógicas ajustadas, que favorezcan tanto el aprendizaje de contenidos, como la reflexión sobre la práctica educativa.

También se orientará al Tutor – Par en funciones como:

- La planificación de procesos, lo cual supone una visión clara y precisa de las metas y objetivos.
- Promover las capacidades organizativas, coordinadoras y moderadora.
- Trabajar técnicas de motivación, técnicas grupales, entrevista, estrategias y técnicas estudios, de integración, a la participación, etc.



- Se pondrá énfasis en el desarrollo de cualidades como aquellas actitudes que posibilitan la relación profunda y eficaz con los otros a través de la:
- Empatía: ponerse en el lugar del otro, simpatizar, comprenderlos sin juzgar, etc.
- Autenticidad: armonía y congruencia que debe haber entre lo que el tutor – par dice y hace y lo que realmente es.
- Madurez: cognitiva, afectiva y volitiva. La cognitiva hace a una persona flexible, capaz de comprender, asimilar ideas, adaptarse a situaciones nuevas y diferenciar lo que pertenece a la subjetividad. La madurez afectiva supone la superación de infantilismos, de caprichos y deseos de modelar al otro a la propia imagen. La madurez volitiva lo convierte en una persona en búsqueda permanente del bien común; capaz de tomar decisiones y modificarlas cuando sea necesario.
- Responsabilidad: Compromiso personal para asumir riesgos, aceptar éxitos y fracasos.
- Sociabilidad: estar capacitados para desarrollar en sí mismo y en los otros criterios y valores sociales.
- Proponemos a nuestros alumnos que se encuentran avanzados en sus carreras, acompañar a sus pares a transitar sus estudios universitarios guiando, asesorando y ayudando a la adaptación, la integración y el aprendizaje. Recordándoles que la acción tutorial representa tener apertura y sensibilidad para identificar que le pasa a su compañero tutorado y buscar juntos las alternativas para solucionar sus problemas, dudas e incertidumbres, tanto académicas como personales, y que acompañándolos es consolidar su vida como joven que tendrá que incorporarse al mundo del trabajo profesional.

BIBLIOGRAFÍA

- ÁLVAREZ, P. y GONZÁLEZ, M. (2008). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: una experiencia de formación académica y profesional. Revista Educar.
- BOHÍGAS, X. (2009). La discusión entre compañeros mejora el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria
- DURÁN, G. y HUERTA, C. (2008). Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca. Revista Iberoamericana de Educación
- ESCRIBANO, A. y DEL VALLE, Á. (2008): El aprendizaje basado en problemas. Una propuesta metodológica en Educación Superior. España. Ed. Narcea.
- GARCÍA CÓRDOBA, F. y TREJO GARCÍA, M. (2007): Tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesores. Editorial. Limusa. México.



- IMBERNON MUÑOZ F. y MEDINA MOYA, J. L. (2008): Metodología participativa en el Aula Universitaria. La participación del alumnado. Editorial Octaedro. Barcelona. España.
- KORINFELD, D., LEVY, D, y RASCOVAN, S. (2010): Tutorías en la universidad. ¿Acompañamiento o Tutelaje?. Editorial Punto Seguido. Argentina.
- KRICHEKY, M. (2008): Proyectos de Orientación y Tutoría. Editorial Paidós. Argentina.
- RUIBIO, R. (2009): La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo? Trabajo presentado en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Veracruz, México.
- STEINDL, N. (2010): Tutoría y prevención de situaciones de violencia. Editorial Noveduc. Argentina.