



## **LMS ACOMPAÑANDO EL DICTADO DE CÁTEDRA**

**ACOSTA, Dante Rodolfo**

El Espacio Curricular “Historia de la Lengua Inglesa” cuenta con una carga horaria de 3 (tres) horas cátedras anuales, las que se imparten en un solo día a la semana. Son muchas las circunstancias que inciden en el normal dictado de las mismas, por lo que se deben implementar estrategias pedagógicas didácticas alternativas a la clase presencial. Así fue como en el año 2012 se creó un aula virtual para los alumnos de este Espacio Curricular en la plataforma brindada a través del hosting EDU20.org. El trabajo presenta la experiencia de cátedra, describiendo la práctica y brindando ejemplos sobre sus herramientas y funciones para alentar a otros docentes a incursionar en este nuevo ámbito de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras clave: Aula Virtual - Campus - Plataformas LMS - Web 2.0**

### **Introducción**

Como docentes, solemos enfrentar diferente tipos de situaciones (fortuitas o no) que terminan produciendo algunos contratiempos en el dictado normal de nuestra cátedra o espacio curricular. En distintas ocasiones, afrontamos la suspensión de clases por problemáticas edilicias (falta de agua o electricidad, por ejemplo). En otros casos, percibimos la ausencia reiterada de algún alumno o alumna, o a veces es nuestra propia ausencia por motivos personales, familiares o de enfermedad. Ante estas y muchas otras situaciones más, necesitamos contar con una herramienta que trascienda estos contratiempos y nos permita continuar, ya sea reforzando lo trabajado hasta el momento o con el desarrollo del programa planteado. Y es allí que aparecen las *LMS* como la mejor alternativa.

### **¿Qué son las *LMS*?**

*LMS* es el acrónimo en inglés de “*Learning Management Systems*,” o Plataformas de Gestión del Aprendizaje (PGA) en español. Aunque hay muchas otras formas de referirnos a este tipo de plataformas, de ahora en más las denominaremos como **Campus Virtual**, ya que entre todas las denominaciones<sup>1</sup> posibles, ésta se presenta como la más adecuada para este trabajo.

---

<sup>1</sup> Según MORENO GUERRERO, A. M. (2011), los Campus Virtuales reciben distintos nombres, tales como "entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje" o "entornos de aprendizajes integrados", "ambiente virtual de aprendizaje", "Sistemas de Gestión del Aprendizaje", "Sistema de Gestión de Curso", "Sistema de Gestión de Contenido para el Aprendizaje", "Ambientes de Aprendizaje Gestionado", "Sistema de Apoyo al Aprendizaje", "Plataforma de Aprendizaje"



## **Entonces, ¿qué es un Campus Virtual?**

Retomando la definición de SEGURA, L. & DIAZ, M., un Campus Virtual es “un entorno de aprendizaje que ofrece los espacios necesarios para que el estudiante interactúe con: materiales, tutores, compañeros, etc., que intervienen en su formación” (2011:7). Esta definición presenta una riqueza de términos que requiere de su segmentación en unidades menores para poder entender más y mejor de qué se trata tal cosa. Para ello, distinguiremos las siguientes palabras:

- **Entorno** (los campus virtuales permiten la creación y la gestión de cursos completos para la Web sin que sean necesarios complejos conocimientos de programación en informática. De este modo, en pocos pasos podemos “armar” nuestro curso y publicarlo dentro de una página web segura y estable)
- **Espacios** (los campus virtuales consisten en aulas también virtuales que tienen diversas funcionalidades y permiten la realización de distintas actividades: desde la publicación de clases, el compartir materiales didácticos y hasta la comunicación entre el grupo de alumnos y su docente, entre otros. Todo esto sin que se pierdan o se crucen con los participantes de otras aulas del mismo campus)
- **Estudiantes** (son el centro de este tipo de servicios, ya que ellos siguen el desarrollo del curso en cualquier lugar y momento – y mientras que estén dados los requerimientos técnicos, trabajando a su propio ritmo y construyendo conocimiento, siempre en contacto con sus compañeros y docentes)
- **Interacción** (aunque la principal característica es la separación en el tiempo y el espacio, las distintas funcionalidades del campus virtual permiten un contacto permanente entre los docentes y sus alumnos, de modo que con un acceso frecuente nada pasa desapercibido)
- **Tutores** (son los encargados del buen funcionamiento de cada aula, que incluye la periodicidad en la publicación de clases, la asignación y corrección de trabajos, y demás actividades que permitan la continuidad en el dictado como así también el acompañamiento a los estudiantes)
- **Formación** (éste es el principal objetivo de este tipo de servicio web: facilitar el acceso y desarrollo de distintas instancias de aprendizaje y/o capacitaciones, por lo que el campus virtual no sólo es usado por las instituciones educativas, sino también por distintas empresas y organismos).



## **¿Cómo surgió la idea de implementar un Campus Virtual?**

La habilitación de un Campus Virtual surgió como idea y alternativa durante el segundo cuatrimestre del Ciclo Lectivo 2012. El principal propósito fue el de encontrar una herramienta que permita acompañar el dictado de las clases, en especial para aquellos alumnos que no pueden asistir continuamente a las mismas, y así compensar o evitar la pérdida de horas de clases debido a alguno de los motivos mencionados en la Introducción de este trabajo. No se buscó cambiar la modalidad del cursado, sino facilitar el acceso a los contenidos, materiales y actividades de clase superando las limitaciones de tiempo y espacio. Contar con un aula virtual parecía la opción más adecuada.

Para ello, se buscó a través de la web algún software o empresa que ofrezca el alojamiento y servicios acorde a estas necesidades. El punto de partida fue el motor de búsqueda Google, que dio como resultados varias plataformas pagas y otras gratuitas. Así fue como conocí a E-ducativa y Moodle, probé Edmodo, Tiching y ATutor, pero finalmente me decidí por EDU 2.0.

## **¿Por qué EDU 2.0?**

La decisión de escoger a EDU 2.0 estuvo muy relacionada con sus servicios y prestaciones. Para empezar, esta página ofrece su servicio en la nube. Es decir: nada para instalar, aunque mucho para ofrecer. Si bien tiene planes de suscripción, también cuenta con un plan gratuito que soporta hasta 2000 estudiantes y sus respectivos profesores. No muestra publicidad de terceras partes y ofrece distintas funciones que se asemejan a la red social *Facebook*. Por supuesto, estas no fueron las únicas características cautivantes, pero sí las más determinantes, ya que al igual que muchos otros entornos ofrece herramientas tales como:

- Personalización del Portal (dominio, logo, color de interfaz)
- Servicio de Autenticación (acceso con usuario y contraseña, recuperación de contraseña, inscripción a clases)
- Publicación de Cursos y Contenidos (creación y reutilización de clases, soporte e intercambio de archivos, inserción de links y referencias a otras páginas web)
- Herramientas de Evaluación (portafolios, baremos, informes de avance).
- Herramientas de Comunicación Internas (chat, correo electrónico y servicio de noticias),
- Herramientas de Trabajo Colaborativo (foros, grupos y wikis).

Todo esto, y mucho más, gratis.



## **Primeros Pasos**

Una vez habilitado el campus virtual, llegó el momento de realizar la inscripción de los alumnos en dos etapas: la primera, correspondiente al Campus, y la segunda, en el aula virtual.

Considerando que, al igual que en muchos otros establecimientos, a pesar de que el Instituto cuenta con conexión a internet, ésta no está disponible para los alumnos y docentes en sus salones de clase, el primer obstáculo a superar entonces era el acceso a internet para poder ingresar al campus. Para ello, en clase se proyectó a los alumnos un tutorial que los guiaba en el paso a paso de este proceso bastante sencillo, pero con el que, por cualquier circunstancia, era necesario contar. Concluido este proceso, EDU 2.0 ofrece distintos métodos de inscripción a las aulas. El elegido esta vez fue el ingreso de códigos, los cuales son generados automáticamente por la plataforma y que el docente conoce y comparte con sus alumnos. La mayoría de los alumnos se inscribieron durante el transcurso de los siguientes días. Cabe destacar que todos ellos contaban con algún tipo de conexión (hogareña y modem 3G, principalmente), mientras que hubo algunos que nunca lo hicieron, siendo la falta de acceso a internet la principal razón.

## **Las Lecciones**

Antes de continuar, es importante prestar atención a la terminología usada en la interfaz de EDU 2.0. A pesar de usar términos comunes al ámbito educativo, éstos no suelen ser compatibles a lo que la mayoría está acostumbrada, al menos en esta parte del planeta. De este modo, “Clases” se refiere a las Materias o Espacios Curriculares, mientras que “Lecciones” se refiere a cada una de las clases que el profesor dicta en el marco de dichas materias.

Durante el tiempo que el aula virtual estuvo disponible en el 2° Cuatrimestre/2012, se publicaron un total de 05 (cinco) lecciones, aparte de la correspondiente al examen parcial. Esta cantidad de clases tiene que ver principalmente con la carga horaria del Espacio Curricular: 03 (tres) horas cátedras semanales dictadas únicamente los días viernes. A continuación, se detallan los puntos más sobresalientes de ellas.

La primera lección publicada tenía como objetivo recuperar y revisar contenidos conceptuales importantes que por un motivo u otro habían quedado pendientes del cuatrimestre anterior sobre el surgimiento y desarrollo del idioma inglés. Para ello, se propuso a los alumnos trabajar con wikis. Como para muchos de ellos era la primera vez que desarrollaban un trabajo de este tipo, se preparó un nuevo tutorial que fue proyectado en la hora de clase. A pesar de eso, no se pudo desarrollar esta tarea



dentro del espíritu y la metodología de trabajo de las wikis por diversos motivos: mientras algunos alumnos escribieron todo el texto, otros nunca realizaron algún tipo de aporte, es lo más notable.

La segunda lección tratada sobre la relación entre la escrita y la pronunciación del idioma inglés, y se asignó como actividad un cuestionario de 10 (diez) preguntas. Los alumnos debían responder las mismas en un archivo de texto y luego enviarlo al Campus Virtual a través de la función específica. Esta actividad fue más exitosa, ya que la mayoría de los estudiantes cumplieron con la presentación en tiempo y forma.

La siguiente lección publicada trató sobre las variedades del idioma inglés. En esta oportunidad, la actividad consistió en la participación en el foro del Campus Virtual habilitado para expresar cual sería la variedad del Inglés (americano, británico, o quizás austríaco, por ejemplo) que les gustaría a los alumnos perfeccionarse y usar en clase. Aunque hubo pocas participaciones por parte de los alumnos, la actividad logró brindarles la posibilidad de participar en un foro y experimentar su lógica de trabajo.

Para trabajar la temática de un posible estándar mundial del inglés, la actividad para la cuarta lección presentó una serie de tareas que se debían desarrollar en un archivo de Word y entregar siguiendo pasos similares a los presentados en la segunda lección. Esta vez hubo mayor cantidad de entregas debido a que un alumno llevó su modem 3G al curso la clase siguiente y facilitó el acceso de varios de sus compañeros.

La última lección trató sobre el futuro del idioma inglés. La propuesta de trabajo consistió en escribir un texto de opinión describiendo, según las perspectivas a futuro que cada alumno avizoraba, el rol, importancia y presencia del inglés en el año 2050. Esta fue una actividad muy buena y con gran repercusión en los alumnos, ya que la mayoría pudo desarrollarla y presentarla en tiempo y forma usando las funciones del campus.

## **Conclusión**

Desde la habilitación del campus virtual, allá por Septiembre de 2011, hasta la última clase de ese Ciclo Lectivo, hubo un lento proceso de adaptación por parte de los alumnos a la nueva metodología de trabajo del Espacio Curricular “Historia de la Lengua Inglesa.” Aunque la mayoría se inscribió, hubo alumnos que no lo hicieron. Hubo un acceso continuo al campus por parte de todos los inscriptos, aún cuando algunos de ellos ya contaban con el material de trabajo al haber estado presente en clase.



En cuanto a las actividades propuestas para cada lección, se percibió buen dominio en el uso de algunas funciones del campus, tales como subir archivos. Esto se debe a que el procedimiento es similar a otros entornos y sitios de internet. Aquellas actividades de carácter personal e individual fueron desarrolladas sin inconvenientes, mientras que las que demandaron trabajo en equipo, tales como la wiki y el foro, no obtuvieron gran desarrollo. Pienso que se debe al cambio de paradigma en la construcción del conocimiento y su metodología.

Son muchas más las funciones y posibilidades de uso del Campus Virtual, pero debido al poco tiempo de uso, este fue una buena prueba piloto para entrar en contacto con ella. Actualmente, se continúa trabajando en este Espacio Curricular con esta plataforma y metodología, con resultados muy propios debido a las características del grupo actual. Todo esto demuestra que las LMS pueden acompañar el dictado de cualquier cátedra, especialmente si se dan las condiciones técnicas, como instrumentos para superar distintas problemáticas de asistencia de docentes y alumnos.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- SEGURA, L. & DIAZ, M. (2011): *Seminario de Postgrado: Formación de tutores para la enseñanza virtual* - Módulo 1: "Enseñanza virtual: Plataforma educativa virtual. Planificación de la enseñanza" – U.N.Ca.

#### **WEBGRAFÍA**

- BONEU, J. M. (2007). "Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos". En: *Contenidos educativos en abierto* [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 4, N° 1. UOC. [Fecha de consulta: 15/05/2013 21:47:46]. <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/boneu.pdf> ISSN 1698-580X
- EDU 2.0. (2013) [www.edu20.org](http://www.edu20.org)
- MORENO GUERRERO, A. M. (2011). "Plataformas Virtuales". En "El proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de plataformas virtuales en distintas etapas educativas" [monográfico en línea]. Observatorio Tecnológico, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte [Fecha de consulta: 28/05/2013 17:47:37] <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/software/software-educativo/1007-monografico-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje-mediante-el-uso-de-plataformas-virtuales-en-distintas-etapas-educativas?start=3>