



Diagnóstico Situacional. Caso Sector V. Aproximaciones desde un Análisis Evaluativo.

GIMÉNEZ, Silvia Miriam

En todo proceso de investigación es relevante evaluar los resultados obtenidos. Por ello en el marco del proyecto de investigación "Construcción de Ciudadanía y Desarrollo Local desde la Perspectiva de las Ciencias Sociales" (2006/2008), este trabajo reseña un primer acercamiento, desde un análisis evaluativo, del impacto social de la ejecución del proyecto anterior "Gestión Pública y Participación Ciudadana en áreas de Crecimiento Desigual. Caso Sector V. Catamarca".

Se opera a través de la exploración de registros y otras fuentes secundarias producidas por el equipo interdisciplinario ejecutante para indagar la función social del proyecto implementado en el Sector.

Su objetivo es dar a conocer la información obtenida, con el objeto de contribuir a la toma de decisiones acerca de su replicabilidad en otros contextos, ampliando de este modo el abanico de potenciales usuarios.

Se adoptan como estrategias metodológicas la Evaluación Formativa y la Evaluación Sumativa. La primera por su valor orientativo para mejorar la calidad de la intervención profesional; la segunda, en cuanto podría potenciar el logro de una valoración global, respecto a las acciones desarrolladas.

A modo de resultado se arriba a un conocimiento parcial de este espacio poblacional lo cual orientará los hallazgos acerca del impacto y efectividad de la implementación de la evaluación como así también las decisiones referidas a la reiteración o modificación de estrategias de intervención adoptadas.

Palabras Clave: Diagnóstico - Evaluación – Impacto

Introducción

En todo proceso de investigación es relevante evaluar los resultados obtenidos como un modo de reflexionar acerca de los efectos producidos a través de la ejecución de proyectos de investigación. Partiendo de la certeza de que la evaluación no es una parte inicial o final del proceso de implementación de un programa o proyecto, sino un elemento constitutivo e inseparable de él; este trabajo se emprende con el fin de realizar un Diagnóstico preliminar, desde un análisis evaluativo, de las acciones operadas en el Sector V de esta Ciudad Capital.

Este informe se realiza en el marco del Proyecto de Investigación "Construcción de Ciudadanía y Desarrollo Local desde la Perspectiva de las Ciencias Sociales (2006-2008)", y reseña un primer acercamiento de la trayectoria procesual del proyecto anterior "Gestión Pública y Participación Ciudadana en Áreas de Crecimiento Desigual. Caso Sector V. Capital Catamarca, Periodo 2001-2003. Extensión 2004-2005".



El Objetivo es dar a conocer los hallazgos obtenidos a través de la exploración de registros y otras fuentes secundarias de información producidas por el equipo interdisciplinario ejecutante, como así también, valorar las acciones desarrolladas para contribuir a la toma de decisiones acerca de su replicabilidad en otros contextos, ampliando de este modo el abanico de potenciales usuarios.

La Finalidad de este análisis evaluativo es construir un arribo de los esfuerzos realizados intencionalmente que resulte orientativo de las acciones, con el fin de alcanzar resultados óptimos en la transformación de la realidad de los pobladores del Sector V.

El Ambiente Social elegido para la implementación del Proyecto fue la comunidad del Sector V, situado en la zona sudoeste de la Ciudad Capital, delimitado por las Avenidas Dr. Ahumada y Barros y Dr. Enrique Ocampo, por las calles Deodoro Maza y Camino a Ojo de Agua; comprendiendo los complejos barriales Ocampo, Achachay, Circulo Policial, Obras Sanitarias, Ingenieros, Dr. Manuel Belgrano, 21 de Noviembre, Ojo de Agua, Lomas del Tala y algunos asentamientos sin denominación.

El criterio adoptado para la selección del área de investigación se ha basado en la Heterogeneidad en el modo de vivir, Cierta Precariedad en las prácticas asociativas que obstaculiza los logros colectivos y el Desajuste entre la oferta física (medio ambiente natural y construido) y la Demanda Poblacional, a fin de contribuir a la resolución de las dificultades que experimentaba la población para llevar a delante el desarrollo sustentable del sector. Los procesos de crecimiento desigual en el Sector V obstaculizaban la reproducción de la vida cotidiana de esta comunidad, influyendo en su interlocución con el Estado.

Se adoptan como Estrategias Metodológicas, la Evaluación Formativa por su valor orientativo y para mejorar la calidad de la intervención profesional y/o ajustar racionalmente las acciones a las cambiantes situaciones que se generen al interior del proyecto. Otro de los recursos elegidos es la Evaluación Sumativa en cuanto podría potenciar el logro de una valoración global, respecto a las prácticas desarrolladas, como así también producir información acerca de su efectividad y de las condiciones de aplicabilidad en otras situaciones, momentos o lugares.

El tipo de evaluación escogida permitiría tomar decisiones relativas a la continuidad, finalización, expansión del proyecto y, particularmente, podría contribuir a suministrar juicios de valor sobre la replicabilidad de la intervención en diferentes contextos, extendiendo así el número de potenciales destinatarios.

Desarrollo de la Experiencia

Diagnóstico Situacional de la Población que Integra el Sector V.

Las Instituciones en las que se trabajaron fueron:

Comedor del Rotary Club "Caritas Felices", Barrio Achachay.

"Asociación de Jubilados de Obras Sanitarias", Barrio Obras Sanitarias.

Centro Vecinal "Virgen de Luján", Barrio Ojo de Agua.

Para la ejecución del proyecto se llevó a cabo el proceso de inserción en el Sector realizando un diagnóstico que permitió precisar y conocer las problemáticas, determinando así, cuáles eran los obstáculos que impedían la satisfacción de necesidades de los sujetos con los cuales se iba a trabajar. Parafraseando a Esther Cousto, el diagnóstico permite realizar una lectura de las relaciones sociales entendidas como aquellas relaciones que el hombre establece con la naturaleza y con otros hombres para la satisfacción de sus necesidades. El diagnóstico garantiza un



grado de mayor certeza cuando los beneficiarios del proyecto tienen una participación activa en su realización.

En entrevistas realizadas en los diferentes barrios, sus integrantes expresaron la necesidad de organizar la comunidad y de contar con un oficio para generar ingresos. El equipo interdisciplinario ejecutante y los alumnos que realizaban su Práctica Pre-Profesional IV: abordaje Comunitario, tomaron en cuenta las prioridades otorgadas a las necesidades sentidas a fin de plantear estrategias e iniciar acciones y visualizar también los problemas causales no detectados inicialmente por ellos.

Caracterización del Comedor del Rotary Club “Caritas Felices”

El Barrio Achachay tiene una antigüedad de 20 años y se caracteriza por ser una comunidad con crecimiento desigual. La composición social es heterogénea predominando, en su mayoría, trabajadores de baja calificación ligados a servicios del Estado y trabajadores por cuenta propia (comerciantes, empleadas domésticas, albañiles, etc); cuenta con servicios básicos electricidad y agua potable, algunos sectores poseen gas natural y red cloacal; carece de los servicios de teléfono, alumbrado público y líneas de transportes. En lo referente a infraestructura carece de servicios de salud y educación como ser Posta Sanitaria y Escuela.

Partiendo de esta situación, se intervino a través de la creación de un espacio de participación, recreación, enseñanza y aprendizaje a fin de promover la organización de esta comunidad, entrenando habilidades y destrezas para generar y desarrollar proyectos productivos y hacer frente a la exclusión social desde la perspectiva laboral. En esta instancia, las acciones implementadas como estrategias de trabajo fue la realización de un Taller de Integración y Participación Comunal, donde hubo mayor concurrencia de mujeres que explicitaron sus problemas, sus necesidades y, a partir del análisis de esa situación, visualizaron las posibles vías de solución. De esta iniciativa resultó la capacitación en algún oficio, surgiendo así la realización del Curso “Pintura en Tela”, cuyo objetivo era lograr la integración social y salida laboral de aquella parte de la población en situación de marginalidad.

Caracterización de la “Asociación de Jubilados de Obras Sanitarias”

En este espacio poblacional se realizaron entrevistas semi-estructuradas a sus integrantes, señalando que esta Asociación data del año 1975 y sus instalaciones eran utilizadas por un grupo de personas beneficiarias del Plan Social “Jefes y Jefas de Hogar” para la implementación de Proyectos destinados a realizar actividades de Ropero Comunitario, Horno Comunitario, Limpieza y Mantenimiento de espacios libres que se encontraban en el interior del barrio. Este grupo estaba integrado por 9 mujeres y 4 varones avalados y respaldados por la Sociedad de Fomento de Villa Cubas -Institución No gubernamental sin fines de lucro-, para llevar adelante esas acciones.

Estos vecinos expresaron también, la necesidad de capacitarse en oficios que les permitieran enfrentar las dificultades que se les presentaba en la vida cotidiana; proponiendo para ello, realizar un Curso de Electricidad para los hombres y el Curso de Corte-Confección para las mujeres, como herramientas que los habilite para desenvolverse en su reproducción cotidiana. La estrategia de trabajo utilizada fue llevar a cabo estos Cursos como espacio de aprendizaje y participación permitiéndoles ampliar sus capacidades de acción transformadora. Para cumplir este objetivo y contar con los recursos humanos y materiales, se realizaron gestiones ante



Instituciones del medio a fin de contribuir en la mejora de la organización del espacio poblacional, promoviendo la autogestión del grupo a través de actividades que les permitan reconocer los recursos disponibles.

Caracterización del Centro Vecinal “Virgen de Luján”, Barrio ojo de Agua

Para recabar información directa de la realidad de este barrio se realizó el proceso de inserción en la trama social que estos sujetos establecen en su vida cotidiana en relación a la satisfacción de sus necesidades; el reconocimiento del ambiente social permitió un acercamiento a la institución, a la intercomunicación y a las relaciones sociales que establecen los integrantes de esta comunidad y que expresan diversas racionalidades e intereses. Esta comunidad contaba con un Centro Vecinal, integrado por una comisión de 11 personas y 86 vecinos asociados. Se analizaron las expresiones vertidas por ellos, señalando las carencias que poseían de un centro asistencial de salud donde pudieran acudir en casos de urgencias y, de un espacio para desarrollar eventos recreativos y/o deportivos destinados a niños y jóvenes de esta comunidad como una manera de invertir tiempos de ocio y evitar posibles actos delictivos. La metodología de trabajo escogida para modificar este escenario fue realizar gestiones y poder concretar en primera instancia, la Instalación de una Posta Sanitaria y luego concretar un segundo proyecto como era la Creación de una Escuela de Fútbol destinado a niños y jóvenes promoviendo un espacio que posibilite a esta franja poblacional, su formación integral a través del aprendizaje del juego y realizar actividades de intercambio deportivo con instituciones del medio.

Con la ejecución de estos proyectos se pretendía la Participación e Integración Social de los vecinos conformando grupos de trabajo, asumiendo el desafío de sostener y apoyar la Escuela de Fútbol y el Centro de Salud, generando de esta manera, el sentido de pertenencia y cooperación en ellos.

Aportes que se realizaron con la ejecución del Proyecto “Gestión Pública y Participación Ciudadana en Áreas de Crecimiento Desigual. Caso Sector V. Capital Catamarca, Periodo 2001-2003. Extensión 2004-2005”

Toda intervención social es una estrategia destinada a producir cambios en un contexto determinado e implica hipótesis acerca de los resultados esperados que se traducen en la formulación de objetivos; por lo tanto la evaluación, en última instancia, busca verificar o desechar hipótesis a través de la descripción de los resultados alcanzados y explicar las condiciones en las que se verifica o en caso contrario, identificar los factores que dificultan u obstaculizan los logros previstos. Por ello se afirma que, con la ejecución de este proyecto de desarrollo social a través de la intervención del equipo de investigación en forma conjunta con las alumnas practicantes, impactaron positiva y productivamente en la Comunidad del Sector V. Las improntas de esta intervención social se visualizan en la amplia participación de los sujetos en el desempeño de las tareas y actividades propuestas. Se valora la eficacia de la “Organización de la Comunidad” como medio para alcanzar los objetivos planteados, capitalizando así, sus potencialidades en la resolución de problemas y satisfacción de necesidades. Los logros obtenidos en este escenario comunal fue la Cooperación en el Mejoramiento del Habitad; Se Afianzaron los Procesos Identitarios Culturales; Optimización en los Acuerdos para la Resolución de problemáticas comunitarias; Se ejecutaron proyectos de Capacitación explicitados por los habitantes del Sector; Mejoras en el entrenamiento de habilidades y capacidades de los sujetos



para realizar gestiones a fin de Organizar este espacio poblacional y contar con un Centro Vecinal; Específicamente, en el Barrio Ojo de Agua se concluyó la Sede para este espacio de integración y participación y se inició el proyecto de Instalación de la Posta Sanitaria.

Otras huellas que dejó este proyecto fue:

- Conciencia de Potencialidades.
- Comportamientos Asociativos y Democráticos.
- Importancia y Eficacia de la Ayuda Mutua.
- Tolerancia y Comprensión del “Otro”.
- Fuertes Redes de Reciprocidad.
- Utilización de Recursos Sociales con fines productivos.
- Trabajos colectivos en la satisfacción de necesidades.
- Talleres de Formación en relación a distintos ejes temáticos, destinados a los pobladores del Sector V.
- Talleres Barriales con participación de alumnos pasantes sobre diversas temas según necesidades de los destinatarios: Violencia Escolar, Problemáticas del Adolescente, Participación Comunitaria y Organización Barrial.
- Talleres de Reflexión y Autoevaluación al interior del equipo de trabajo con la finalidad de analizar la marcha del proceso de investigación.
- Formación de Recursos Humanos al interior de este proyecto en la dirección de becarios y tesis. El número de alumnos pasantes que también llevaron a cabo el trabajo de campo en el Sector, fueron: Año 2002: 8 Alumnos; Año 2003: 10 Alumnos; Año 2004: 12 Alumnos y Año 2005: 16 Alumnos.
- Taller de Evaluación Integral del Proyecto.

En estos momentos, se está registrando un resurgir de los que se ha dado en llamar la Sociedad Civil, entendida como el conjunto de las varias formas de movilización, de asociación y de organización de las fuerzas sociales que tienen lugar fuera de las relaciones de poder; se la concibe como un “ámbito para la identificación y expresión de las demandas sociales, lugar privilegiado para la creación y el refuerzo de capacidades sociales” (Martínez Nogueira, 2001:12). La participación de la Sociedad Civil en las organizaciones intermedias, recobran importancia en su función de intermediarias en los asuntos públicos; igualmente se sostiene que para poder enfrentar los desafíos sociales de esta época, el Estado debe propiciar el tejido de redes sociales en una lógica inclusiva para la atención de los problemas sociales.

Se plantea la revalorización del capital humano y el capital social, sosteniendo que en el marco de los proyectos de desarrollo social que utilizan modelos participativos tienen resultados muy superiores a los que evitan la participación ciudadana; teniendo ésta, ventajas para alcanzar metas de eficiencia y equidad, porque cuando los proyectos son pensados desde la gente y por la gente ese proceso potencia a los propios actores y contribuye a la articulación social. La sociedad civil puede dar contribuciones de gran valor a los problemas sociales, capitalizando lo que cada uno de ellos puede aportar y su fortalecimiento puede enriquecer el tejido social creando condiciones que favorecen la participación y el compromiso activo de los ciudadanos.

Bibliografía:



- NIRENBERG Olga y otros (2000), Evaluar para la Transformación. Innovaciones en la Evaluación de programas y proyectos Sociales. Ed. Paidós
- RIQUE Juan José y Raúl Oscar Orse (2005), Cambio Social, Trabajo y Ciudadanía. La Participación para el Desarrollo. Ed. Espacio
- ROZAS Margarita (1990), Perspectiva Teórica-Metodológica de la Intervención en trabajo Social. Ed. Espacio
- Informes de Avances e Informes Finales realizados por el Equipo de Investigación. Año 2001/2003 y Año 2004/2005.
- Sistematizaciones de Prácticas Pre-profesionales de Alumnos de 4º Año de la Carrera de Trabajo Social - Abordaje Comunitario -, realizados en el marco de Ejecución del Proyecto "Gestión Pública y Participación Ciudadana en Áreas de Crecimiento Desigual. Caso Sector V. Capital-Catamarca. Periodo 2001-2003. Extensión 2004-2005".